

Sehr geehrte Tierhalterin, sehr geehrter Tierhalter,

im Rahmen der Behandlung Ihres Tieres müssen wir Daten zu Ihrer Person und Ihrem Tier erheben. Selbstverständlich werden diese Informationen durch unser Kleintierzentrum mit der größtmöglichen Sorgfalt verwaltet. Um Ihnen einen Überblick über die zu Ihnen erhobenen Daten und den Datenschutz des Kleintierzentrum zu geben, erhalten Sie anbei die folgenden Informationen:

1. VERANTWORTLICHER FÜR DEN DATENSCHUTZ

In unserem Kleintierzentrum ist für den Datenschutz verantwortlich und steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung:

Inhaber: Thomas Kotzian

Rechtsform: GmbH

Adresse: Alsterdorfer Straße 255a, 22297 Hamburg

Telefon: 040 511 0707

Telefax: 040 511 7145

E-Mail: post@kleintierzentrum-kotzian.de

2. PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen folgende personenbezogene Daten:

- Interessenten und Auftraggeber unserem Kleintierzentrum, die natürliche Personen sind
- Alle anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserem Kleintierzentrum stehen (z.B. Bevollmächtigte von Haltern, Erziehungsberechtigte von Haltern, Mitarbeiter juristischer Personen, Besucher unserer Internetseite)

Personenbezogene Daten von Ihnen werden von uns erhoben, wenn Sie mit uns z.B. per E-Mail oder Telefon in Kontakt treten und einen Behandlungstermin vereinbaren wollen. Erscheinen Sie zur Behandlung Ihres Tieres in unserem Kleintierzentrum, ist die Erhebung der Daten, die Daten sind zur Gesundheitsvorsorge, für die medizinische Diagnostik, für die Versorgung oder Behandlung und für die Verwaltung von Systemen und Diensten im tierärztlichen Bereich aufgrund des Vertrags zwischen Ihnen und unserem Kleintierzentrum erforderlich. Im Weiteren werden Daten zur Abrechnung der erbrachten Leistungen verarbeitet.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- Persönliche Angaben (z.B. Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Versicherungsstatus);
- Tierdaten (z.B. Name, Rasse, Gewicht, ID-Nummer, Anamnese, Befunde, Therapie)
- Daten Dritter (Name und Kontaktinformation Haus- und überweisender Tierarzt)

3. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Empfänger Ihrer personen- oder tierbezogenen Daten können von Ihnen festgelegte Personen (Ehegatte, Lebenspartner, sonst. Personen) und Tierärzte sein. Weitere Empfänger können tiermedizinische Labore, pathologische Institute, Tierärztekammern, das Paul-Ehrlich-Institut (PEI), das Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL), ggf. weitere Behörden, Ihre Tierkranken- oder OP-Versicherung und die tierärztliche Verrechnungsstelle sein.



4. ZWECK UND RECHTFERTIGUNG DER DATENNUTZUNG

Wenn Sie per E-Mail oder telefonisch einen Behandlungstermin vereinbaren oder eine Frage an uns richten, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihnen einen Behandlungstermin anbieten oder die Anfrage beantworten zu können. Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Zur Behandlung Ihres Tieres und zur Abrechnung unserer Leistungen, müssen wir Ihre persönlichen Daten und die Daten Ihres Tieres verarbeiten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist damit die Verarbeitung von Daten für den Zweck der Erfüllung kleintierzentrum-eigener Behandlungsverträge bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen für diese Behandlungsverträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), die Wahrnehmung gesetzlicher Dokumentationsverpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) und im Rahmen der Forderungsdurchsetzung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Ihre im Zusammenhang mit dem Behandlungsverhältnis verarbeiteten Daten speichern wir gemäß der gesetzlichen Vorgaben aus der Berufsordnung sowie der steuerlichen Abgabeordnung für mindestens 10 Jahre. Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften kann aufgrund der zivilrechtlichen Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren umfassen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre und kann eine über 10 Jahre hinausgehende Aufbewahrung nach sich ziehen.

5. RECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT DEM DATENSCHUTZ

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten.

6. AUFSICHTSBEHÖRDE

Es besteht die Möglichkeit, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Thomas Fuchs - Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG, 20459 Hamburg
Telefon: (040) 428 54 - 4040, Telefax: (040) 428 54 - 4000
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de, Web: www.datenschutz-hamburg.de